

05/2023 SEP/OKT

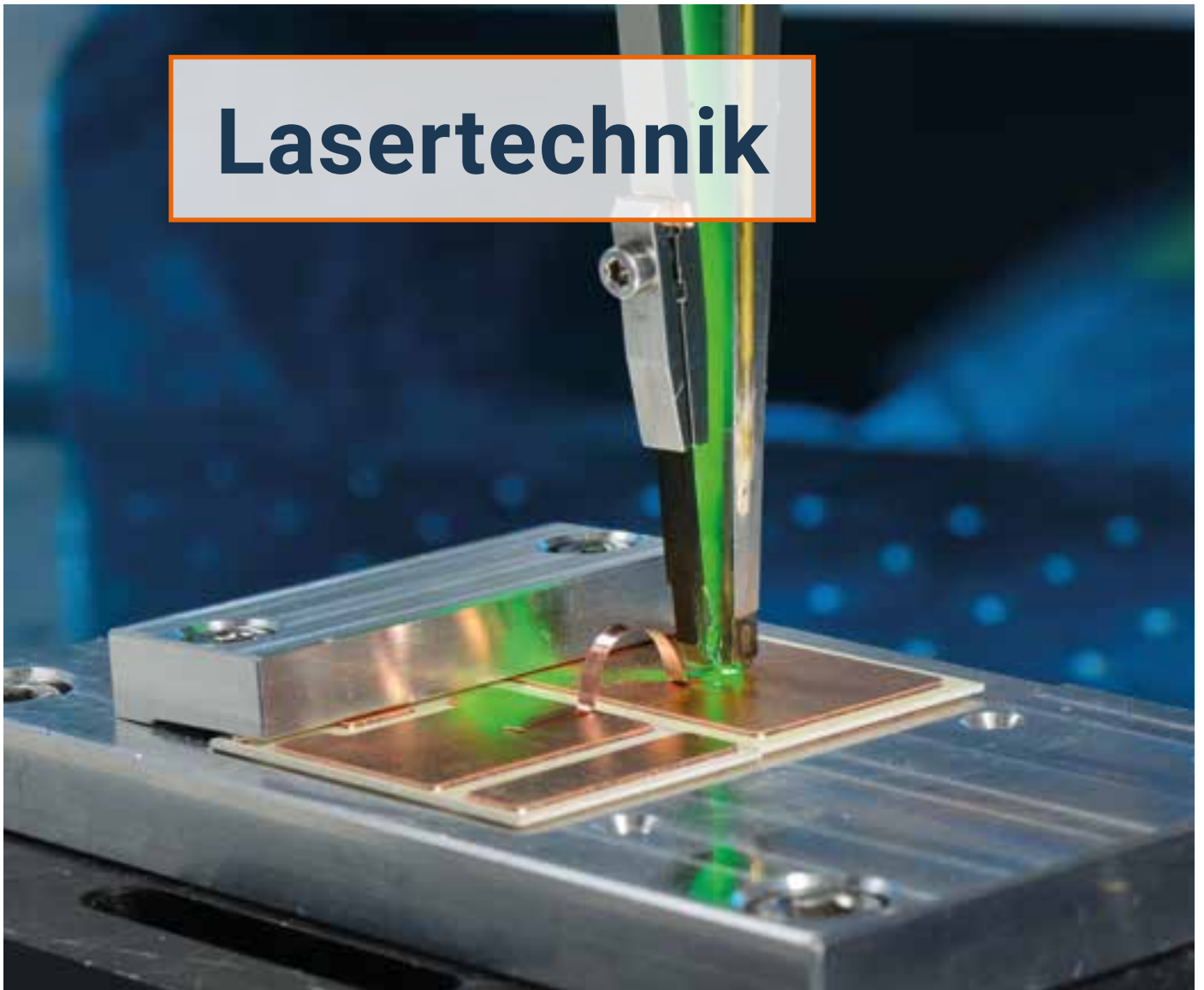
NACHRICHTEN AUS TECHNIK, NATURWISSENSCHAFT UND WIRTSCHAFT

# TECHNIK

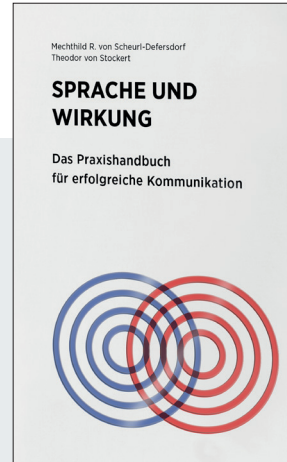
## IN BAYERN

Das Regionalmagazin für **VDI**<sup>1</sup> und **VDE**

## Lasertechnik



Eventkalender & Aktuelles  
Bewerbung VDI Preis 2023  
FiB Kongress 2023



**Sprache und Wirkung**  
Das Praxishandbuch für erfolgreiche Kommunikation

Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf,  
Theodor von Stockert  
Lingva Eterna Verlag, Fürth,  
2022  
ISBN 978-3-947-43713-9  
22,00 Euro

Sprache mag von manchen Ingenieuren als zweitrangig betrachtet werden, aber Sprache hat eine enorme Wirkung, sowohl in positiver wie auch in negativer Richtung. Wertschätzend und klar verständlich miteinander sprechen ist keine Selbstverständlichkeit, in Gegenteil, im Alltag wird es oft mit Wortwahl und Gesprächssituation nicht so genau genommen. Ingenieuren fällt es – wie fast allen Fachexperten – schwer, die Sprache der Allgemeinheit zu treffen. Die besten technischen Leistungen würden nicht das Licht der Öffentlichkeit erblicken, wenn sie nicht gut kommuniziert werden. Leider machen das manchmal andere Personen und ernten die Lorbeeren, während die Erfinder mit Almosen abgespeist werden. Eine erfolgreiche Kommunikation ist kein Zufallsprodukt. Systematisch erreicht man das mit dem im Buch vorgestellten Lingva Eterna Kommunikationsmodell, das aus fünf Schritten besteht, die die Grundlage für den Erfolg darstellen: Intention, Ansprache, Rahmen, Diskurs, Abschluss. Die Autoren erläutern nach einer theoretischen Hinführung anhand realer Kommunikationssituationen, wie es zu Missverständnissen und in der Folge zu Konflikten kommen kann, wenn einer dieser Schritte fehlt oder die Reihenfolge vertauscht wird. Sie liefern darüber hinaus klare Vorschläge, um das eigene kommunikative Handeln zu verbessern. Viele alltagsnahe Praxisbeispiele beleuchten auf jeweils etwa zwei Seiten die genannten fünf Schritte. Zusätzlich ist ein Kartenset erhältlich, mit dem man seine eigenen sprachlichen Fähigkeiten effektiv trainieren kann.

*Prof. Dr. Tilko Dietert*