



LINGVA ETERNA®

## PRESSETEXT

### Sprachliche Sicherheit für Auszubildende

Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf/  
Theodor von Stockert (Hrsg.)

Cordula Engels

#### **Bewusste Sprache in der Ausbildung von Bankkauffleuten**

Lingva Eterna in der Praxis, Band 3

64 Seiten, kartoniert

ISBN: 978-3-947437-04-7

Preis: € 12,00 (D), € 12,35 (A)



**Für die mündliche Abschlussprüfung brauchen Auszubildende sprachliche Sicherheit. Nur so können sie ihr Fachwissen kompetent und souverän vermitteln. Am Beispiel einer Gruppe von angehenden Bankkauffleuten zeigt Cordula Engels, wie Ausbilderinnen und Ausbilder das LINGVA ETERNA Sprach- und Kommunikationskonzept in ihrer Arbeit wirksam einsetzen können.**

Die Beratung von Privat- und Firmenkunden steht im Mittelpunkt der Arbeit von Bankkauffleuten. So spielt das Kontaktverhalten zum Kunden auch eine große Rolle bei der Abschlussprüfung der Auszubildenden. Kundenbedürfnisse erfragen, passende Lösungen anbieten, zielsicher zum Vertragsabschluss führen, Einwänden des Kunden konstruktiv begegnen – all das sind Fähigkeiten, die die Auszubildenden nicht nur in der Prüfung unter Beweis stellen müssen. Ein bewusster Umgang mit ihrer Sprache ist dabei ein entscheidender Schlüssel.

Die Bankkauffrau Cordula Engels zeigt am Beispiel einer Seminarreihe für angehende Bankkauffleute, wie das LINGVA ETERNA Sprach- und Kommunikationskonzept den Jugendlichen Struktur und Klarheit im Umgang mit Kunden gibt. Die Auszubildenden hinterfragen ihre bisherige Ausdrucksweise und üben einen neuen Gebrauch von Wortschatz, Satzbau und Grammatik. Am Ende gelingt es ihnen, Gespräche klar und effizient zu führen und eine angenehme Gesprächsatmosphäre zu schaffen. Auch persönlich profitieren sie von einem veränderten Sprachgebrauch. Ihr sicheres Auftreten stärkt ihr Selbstbewusstsein und fördert eine wertschätzende innere Haltung gegenüber ihren Mitmenschen.

#### **DIE AUTORIN**

Cordula Engels ist Privatkundenberaterin in einer Sparkasse und bereitet angehende Bankkauffleute auf die mündliche Abschlussprüfung vor. Sie ist seit mehr als dreißig Jahren aktiv in der Kundenberatung tätig, kennt die regulatorischen Herausforderungen, die finanziellen Themen der Kunden und begleitet die Auszubildenden in ihren Lernprozessen. Seit 2016 ist sie Fachdozentin und Coach für das LINGVA ETERNA Sprach- und Kommunikationskonzept. 2018 wurde sie vom Ministerium für Schule und Bildung in Nordrhein-Westfalen für die Lehrerfortbildung akkreditiert.

**LINGVA ETERNA GmbH**  
Institut für bewusste Sprache

Gartenstraße 4  
90762 Fürth

+49 (0) 911 477745 60  
info@lingva-eterna.de

<https://lingva-eterna.de>